

## よくあるご質問（オンライントレード）

---

**Q** オンライントレードの利用申込みは、インターネットからできますか？

**A** 申し訳ございませんが、インターネットからの利用申込みは受け付けておりません。書面によるお申込みのみとなりますので、当社営業店にお申し付けください。

---

**Q** 申込みから利用できるまで、どれくらいかかりますか？

**A** お申込書類をご提出いただいてから一週間ほどお届け住所宛に、ログインパスワードと取引パスワードを記載した「オンライントレード手続完了のご案内」を簡易書留郵便にてご郵送いたします。ご案内がお手元に届きましたら、オンライントレードをご利用いただけます。

---

**Q** ログインパスワードと取引パスワードがありますが、それぞれどのような時に使うのですか？

**A** ログインパスワードは、オンライントレード画面に接続（ログイン）するために、部店コード・口座番号と共に入力するパスワードです。  
取引パスワードは、株式や投資信託のご注文、ご出金指示、登録情報の変更および電子交付書面の閲覧等を行う際に入力するパスワードです。  
いずれも初期パスワードは、システムで自動採番してお客さまに簡易書留郵便で通知いたしますので、初回ログイン時に必ずご自身のパスワードへの変更をお願いします。

---

**Q** ログインパスワードを忘れてしまい、オンライントレードにログインできません。どうすればよいですか？

**A** ログインパスワードの再設定もしくは再発行が必要となります。  
「秘密の質問・回答」とメールアドレスをご登録いただいているお客さまは、ログイン画面下部の「パスワード再設定（WEB）」からお客さまご自身でログインパスワードを再設定することができます。  
「秘密の質問・回答」もしくはメールアドレスをご登録いただけていないお客さまは、当社フリーダイヤル（0120-007-105）にご連絡いただくか、ログイン画面下部の「パスワード再発行（郵送）」から再発行をお申込みください。3～4営業日程度で初期パスワードを記載した書面を簡易書留郵便にてご郵送いたします。

---

**Q** 取引パスワードを忘れてしまい、注文取引や電子交付書面の閲覧ができません。どうすればよいですか？

**A** 取引パスワードの再設定もしくは再発行が必要となります。

「秘密の質問・回答」とメールアドレスをご登録いただいているお客さまは、メインメニュー「お客様情報」→「口座情報」→「登録情報照会」→「パスワード変更」→「取引パスワード」の「再設定」ボタンから、お客さまご自身で取引パスワードを再設定することができます。

「秘密の質問・回答」もしくはメールアドレスをご登録いただけていないお客さまは、当社フリーダイヤル（0120-007-105）にご連絡いただいて再発行をお申込みください。  
ただし、取引パスワードの再発行のお申込みの翌日以降は、ログイン直後に取引パスワードの変更画面となるため、簡易書留郵便が到着するまでの間（3～4営業日程度）は残高照会等もできなくなりますので、あらかじめご了承ください。

---

**Q** メールアドレスの登録は必要ですか？

**A** 当社からお客さま宛てのご連絡や、電子交付サービスにおける書面電子交付通知などの重要なご連絡をお届けいたしますので、必ずご登録をお願いいたします。(メールアドレスは3つまで登録でき、パソコンのメールアドレスでも、携帯電話のメールアドレスでも可)  
なお、ご家族の口座と同じメールアドレスを登録するなど、重複した登録はできません。

---

**Q** メールが届かないのですが、なぜですか？

**A** 以下の原因が考えられます。

- ①ご登録いただいているメールアドレスが正しくない  
メインメニュー「お客様情報」→「口座情報」→「登録情報照会」→「お客様情報」の「登録内容確認」ボタンをクリックし、取引パスワード入力後に表示される「Eメール通知サービス」に登録されているメールアドレスに間違いがないか確認してください。
  - ②迷惑メール対策等で受信拒否設定がされている  
電子メールは「star-info@105sec.co.jp」よりお送りしています。ドメイン指定受信機能を設定する場合は「@105sec.co.jp」を指定してください。
  - ③ご使用のメールサーバーに空き容量がない  
メールサーバーの容量がいっぱいになると、メールの受信ができなくなります。ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。
- 

**Q** オンライントレードの画面が正しく表示されないのですが、なぜですか？

**A** 様々な原因が考えられますので、以下の項目についてお試しください。

- ①OS・ブラウザのバージョンを確認してください。  
オンライントレードをご利用いただくためには、ご利用環境に合ったOS・ブラウザが必要となります。詳しくは、当社ホームページの「お知らせ」に掲載の推奨利用環境をご覧ください。
  - ②当社ホームページからログイン画面を呼び出してください。  
ログイン画面をブックマーク(お気に入り)に登録して直接呼び出している場合は、先ず当社ホームページにアクセスし、こちらからログイン画面を呼び出してください。
  - ③「更新」ボタンを押してください。  
「更新」ボタン(通常、F5キー)を押して最新のページを表示させることで、画面が正しく表示される場合があります。
  - ④パソコン・タブレット・スマートフォンを再起動してください。  
再起動することで、パソコン・タブレット・スマートフォンのシステムが正常な状態に戻るため、ログイン画面が正しく表示される場合があります。
  - ⑤インターネット一時ファイルを削除してください。(キャッシュのクリア)  
インターネット一時ファイル(一度表示されたページを次回から短時間で表示させるため、特別なフォルダに保存されたページ)を削除し、最新のページを表示させることで、ログイン画面が正しく表示される場合があります。(お使いのブラウザごとに削除方法が異なります)
- 

**Q** オンライントレードの画面を開こうとすると、「ご選択されたサービスは現在ご利用いただけません。ただいまシステムメンテナンスを行っております。」と表示されるのですが、なぜですか？

**A** 旧サービス「インターネット残高照会サービス」のURLをブックマーク(お気に入り)に登録して、オンライントレードの画面を開いていたお客さまにおかれましては、改めて「百五証券オンライントレード」のログイン画面のURL (<https://online.105sec.co.jp>)をブックマークに登録していただく必要がございます。

新旧サービスの切り替えから半年が経過し、旧URLから新URLへの自動転送(リダイレクト)がなされなくなっていますので、当社ホームページからオンライントレードのログイン画面を開いて、ブックマークに登録し直してください。